Результаты
проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ-Теренгульской СОШ за 2019-2020 уч.г.

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*Интегральный индекс К1*	*Интегральный индекс К2*	*Интегральный индекс К3*	*Интегральный индекс К4*	*Интегральный индекс К5*	***Интегральный итоговый индекс***
МБОУ-Теренгульская СОШ	126	100	97	96	46	94	97	86

Показатели по 1 критерию (max 100)

Количество респондентов	*Доля респондентов*	*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ*	*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*	*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы*	*Интегральный показатель*
126	100	97	100	94	97

Показатели по 2 критерию (max 100)

Количество респондентов	*Доля респондентов*	*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*	*2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы*	*Интегральный показатель*
126	100	100	93	96

Показатели по 3 критерию (max 100)

Количество респондентов	*Доля респондентов*	*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*	*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*	*Интег-ральный показатель*
126	100	0	40	100	46

Показатели по 4 критерию (max 100)

Количество респондентов	*Доля респондентов*	*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы*	*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы*	*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия*	*Интег-ральный показатель*
126	100	100	89	93	94

Показатели по 5 критерию (max 100)

Количество респондентов	*Доля респондентов*	*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,*	*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг*	*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	*Интег-ральный показатель*

		если бы была возможность выбора организации социальной сферы)			
126	100	98	96	97	97