УТВЕРЖДАЮ
Глава Баганского района Новосибирской обла
_____ В.И.Бамбух
(подпись)
31.12.2019 2020 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ-Теренгульской СОШ

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы. Систематическая работа ответственного с сайтом школы.	2020г	Писаревский Д.А., системный администратор, Незнахина И.В., заместитель директора по УВР,		2020г

РФ	Систематическое обновление информации на стендах школы.		Писаревская Г.В., заместитель директора по ВР, Мартыновский А.П., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы (приобретение необходимого учебного оборудования). Организация косметического ремонта помещений. Обновление библиотечного фонда и дидактического материала.	2020	Мартыновский А.П., директор, Сердюков Е.В., завхоз, Цымбал С.С., педагог-библиотекарь		2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установление кнопки вызова персонала. Увеличение шрифта на информационных стендах для	2020г	Мартыновский А.П., директор, Сердюков Е.В., завхоз		2020

	слабовидящих в том числе на сайте ОО.				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим	Кадровое обеспечение специалистами узких профилей: логопедом, психологом, дефектологом	2020г	Мартыновский А.П., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических и иных работников с обучающимися и их родителями (законными представителями). Методические семинары, заседания МО классных руководителей, функционирование Совета профилактики, индивидуальная работа.	2020г	Незнахина И.В., заместитель директора по УВР, Писаревская Г.В., заместитель директора по ВР, Мартыновский А.П., директор		2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия предоставления услуг	Информационное сопровождение родителей через сайт школы, родительские собрания, размещение публичных отчетов по результатам работы школы.	2020г	Незнахина И.В., заместитель директора по УВР, Писаревская Г.В., заместитель директора по ВР,		2020

			Мартыновский А.П., директор		
	Проведение дальнейшей работы по благоустройству территории школы (разработка и реализация плана по благоустройству).		Мартыновский А.П., директор, Сердюков Е.Г., завхоз		